CONNECTION

เชื่อมต่อได้ทุกที่ทุกการสื่อสารออกแบบไลฟ์สไตล์
ตามที่คุณต้องการได้อย่างราบรื่นด้วยเครือข่าย
ที่มีประสิทธิภาพที่สุดของคุณ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืนด้วยการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงนำหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นมาตรฐานสากล 7 ประการ มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งในปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปได้ดังนี้

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ

คณะกรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม โดยมี นายรัฐพล ภักดีภูมิ เป็นประธานกรรมการ นายอภิเนตร อูนากูล พันเอกสรรพชัย หุวะนันทน์ และนายนรินทร์ กัลยาณมิตร เป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีคณะทำงานพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธานคณะทำงาน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทุกสายงาน และฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นคณะทำงาน ในการร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

ในปี 2558 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดำเนินกิจกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความรู้ ความเข้าใจการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั่วทั้งบริษัท
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการบริหารแบบบูรณาการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของบริษัท
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างความยั่งยืนและสอดคล้องกับการบริหารจัดการบริษัท

สรุปกิจกรรมได้ดังนี้

1. เผยแพร่หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ฉบับปรับปรุง) ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
2. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลทั่วไป
3. จัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2559 – 2563
4. จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2559
5. การสื่อสารภายในองค์กร มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านเสียงตามสายทุกเช้าวันจันทร์ การลงบทความในวารสาร CAT Club การเผยแพร่ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่ภูมิภาค การเผยแพร่ช่องทางการรับข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการเผยแพร่ข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

6. การให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง การจัดบรรยายพิเศษ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และการเยี่ยมชม/ดูงานหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกบริษัท ดังนี้
   6.1 การจัดบรรยายพิเศษ
      - หัวข้อ "การบริหารงานกับการสร้างธรรมาภิบาลในองค์กร" โดย นายธนกฤต เพิ่มพูนขันติสุข ผู้จัดการทั่วไปและเลขานุการบริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
      - หัวข้อ "การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม" โดย นางวีรวรรณ วรรุตม์ คณบดี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
   6.2 การเยี่ยมชม/ดูงาน
   หน่วยงานภายในบริษัท
      - สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตตะวันตก (ราชบุรี และเพชรบุรี)
      - สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตเหนือ (เชียงราย และแม่สาย)
   หน่วยงานภายนอกบริษัท
      - ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
7. การอบรมเชิงปฏิบัติการ "พัฒนางาน พัฒนาชีวิต ด้วยจิตคุณธรรม" โดย รศ.นพคุณ คุณาชีวะ รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
8. การอบรมให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใต้โครงการข้าราชการไทยไร้ทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดย ดร.วัยวุฑฒ์ อยู่ในศิล ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
9. ร่วมจัดนิทรรศการแสดงผลงานการประสานความร่วมมือในการรณรงค์ป้องกันการทุจริตและ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามแผนบูรณาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ภายใต้แนวคิด Transparent Thailand ประเทศไทยโปร่งใส ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

2. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักว่าผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิร่วมกันในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงดูแลรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นตามบทบัญญัติของกฎหมาย และข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับสารสนเทศอย่างครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา เพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิผล เป็นต้น

3. สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ประชาชน คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ทางการค้า พนักงาน ลูกจ้าง สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน

4. การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ทั้งนี้ ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติว่า "ในระหว่างที่กระทรวงการคลังยังมิได้โอนหุ้นที่ถืออยู่ให้แก่บุคคลอื่น ... ให้ถือว่าความเห็นของกระทรวงการคลังอันเกี่ยวกับบริษัทนั้นเป็นมติที่ประชุมใหญ่ของผู้ถือหุ้น" ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นโดยมีหนังสือแจ้งการประชุมผู้ถือหุ้นต่อกระทรวงการคลัง เพื่อกระทรวงการคลังจะได้มีความเห็นเป็นมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัททำการประเมินตนเองปีละ 2 ครั้ง โดยมีการประเมิน 2 รูปแบบ คือ การประเมินตนเองของคณะกรรมการและการประเมินผลคณะกรรมการ ซึ่งยึดถือตามหลักเกณฑ์และแนวทางในการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง เมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองแล้วเสร็จจะอภิปรายผลการประเมินอย่างเป็นทางการและกำหนดแนวทางที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

6. จริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนถือปฏิบัติตามหลักในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีคุณธรรม โดยคำนึงถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติงานด้วยความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์รอบคอบ ระวังไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มุ่งประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประเทศชาติ โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่การงาน รวมถึงได้มีการติดตามผลตลอดเวลาเพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจแก่ผู้ใช้บริการมากที่สุด

7. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 14 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ

8. การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการบริษัทมิใช่บุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำแยกจากกันอย่างชัดเจน

9. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในตามองค์ประกอบ คือ การส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ดี มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลที่ดี มีระบบการติดตามและประเมินผลที่ดีทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ และกำหนดให้มีกระบวนการในการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลและสนับสนุนการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้และพัฒนาให้เกิดระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีการให้ความรู้และกระตุ้นเตือนให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและรับผิดชอบในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติงาน การดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบควบคุมกำกับดูแลการตรวจสอบภายในอย่างใกล้ชิด โดยจัดให้สำนักตรวจสอบภายในมีกลไกการตรวจสอบที่มีอิสระ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยทำการประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามแผนการตรวจสอบประจำปี และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการดูแลรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับบริษัทและที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะทุกไตรมาส เพื่อให้ข้อเสนอแนะมีผลในทางปฏิบัติ รวมถึงให้คำปรึกษาแนะนำแก่ฝ่ายบริหารในการปรับปรุงการควบคุมภายในและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตรวจสอบมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ สำนักตรวจสอบภายในจัดให้มีการประเมินผลการตรวจสอบเป็นประจำจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบ และนำความเห็น/ข้อเสนอแนะจากการประเมินผลมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

10. ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทได้มีการเปิดเผยสารสนเทศทางการเงินและสารสนเทศที่ไม่ใช่การเงินไว้อย่างครบถ้วน เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี เว็บไซต์ของบริษัท (www.cattelecom.com) ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เอกสารสิ่งพิมพ์ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการจัดศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชนเพื่อเผยแพร่สารสนเทศที่สำคัญ